

**TELKOM**

Výpověď služeb

Číslo smlouvy			
Zákazník Jméno a příjmení		Datum narození	
Číslo OP		Platnost OP do	
Adresa trvalého bydliště (ulice, č.p., město, PSČ)			
Adresa odběrného místa			
Telefon		E-mail	
Provozovatel	společnost Telkom internet s.r.o. , zastoupená jednatelem Janem Dürrerem		E-mail: info@telkom.cz
	Sídlo: V Kopečku 169/14 500 03 Hradec Králové	IČ: 116 40 162	DIČ : CZ11640162
			Tel.: 735 088 880
			ID DS: 3ty6igb

Shora označený zákazník vypovídá ve smyslu Občanského zákoníku tuto službu

I. Specifikace služby

Název služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Datum požadovaného ukončení služby	<input type="radio"/> 30 dnů od data podání výpovědi <input type="radio"/> jiné*: _____	<input type="radio"/> 30 dnů od data podání výpovědi <input type="radio"/> jiné*: _____
OKU kód služby		
Nový poskytovatel služby		

* nejdříve 30 dnů od data podání výpovědi

Žádám o zrušení/převedení/zachování** svého účtu služby SledováníTV vedeného pod e-mailem:

_____, cílový poskytovatel: _____ (** nehodící se škrtněte)

II. Předmět výpovědi

S Vaší společností jsem dne _____ uzavřel/a smlouvu, jejímž předmětem je poskytování služeb internetového připojení.

Oznamuji Vám tímto, že tuto službu/y **vypovídám**, a to k datu specifikovanému výše v čl. I.

Důvod výpovědi: _____

V _____ dne _____

Zákazník /vlastnoruční podpis/

Obecné doporučení k zaslání výpovědi a prokazatelnosti dodání adresátovi

Výpověď je možné podat vyplněním tohoto formuláře a jeho zasláním následujícími způsoby:

- v případě výpovědi zasláné *prostřednictvím pošty* zaslat jako doporučený dopis dopis a následně zaslat do e-mailu provozovatele podací číslo zásilky. V případě potřeby ověření identity doporučujeme opatřit výpověď úředně ověřeným podpisem (lze provést např. na pobočkách České pošty a dalších CzechPointech).
- v případě výpovědi zasláné *prostřednictvím e-mailu* je nutné tak učinit z e-mailové adresy uvedené zákazníkem při uzavírání smlouvy. Doporučujeme, z důvodu ochrany před nevyžádanou poštou a útoky z internetu, výpověď opatřit elektronickým podpisem (osobním certifikátem), v tomto případě nevyžadujeme její zaslání z e-mailové adresy uvedené zákazníkem při uzavírání smlouvy.
- výpověď akceptujeme též při jejím zaslání *prostřednictvím datové schránky*

Tento postup má charakter obecného doporučení, jehož cílem/účelem je ochrana práv spotřebitele a předejití sporným situacím.